



Laden Sie Ihren Wissens-Akku!

28. November 2024 | Automuseum Dr. Carl Benz Ladenburg/Mannheim

# asp-Werkstattclub

powered by TÜV SÜD

Der vierte asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD diesen Jahres findet am 28. November in Ladenburg bei Mannheim statt. Sie haben Interesse an professionellem Schadenmanagement? Dann erleben Sie im besonderen Ambiente des Automuseums Dr. Carl Benz die Experten von TÜV SÜD.

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen digitalen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Die Sachverständigen von TÜV SÜD kennen die Fallstricke im Schadenbusiness und teilen gerne ihre Erfahrung.

Neben den Fachvorträgen erwartet Sie eine spannende Führung durch das eindrucksvolle Automuseum Dr. Carl Benz

Im Anschluss an die Veranstaltung lädt TÜV SÜD alle Teilnehmer zum gemeinsamen Abendessen in den Räumlichkeiten des Automuseums Dr. Carl Benz.



**Donnerstag, 28. November 2024, 14:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr**

**14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda**

Dietmar Winkler, Chefredakteur asp

**14:10 Uhr // TÜV SÜD – Rund um das Thema Schaden. Entlastung und Unterstützung für Ihre Werkstatt!**

Björn Eilber, Leiter Schaden & Wert Marktgebiet Baden Nord, TÜV SÜD

**14:30 Uhr // Aktuelles aus dem Schadenrecht zum Werkstatt-Risiko / Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht.**

RA Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO K & K Rechtsanwälte

**Experten-Runde:**

**15:00 Uhr // Praxis Schadenabwicklung – wo liegen die Herausforderungen für die Werkstätten?**

Björn Eilber, TÜV SÜD / Sven Morrkopf, Autohaus Morrkopf / RA Marcus Kaiser

**15:30 Uhr // Kaffeepause**

**15:50 Uhr // Führung durch das Carl Benz Museum Ladenburg**

**16:50 Uhr // Aktuelle Herausforderungen bei der HU und Anforderungen für die Zukunft**

Markus Lachnicht, Leiter Amtliche Tätigkeit Marktgebiet Baden Nord, TÜV SÜD

**17:20 Uhr // Voicebot und digitale Terminvergabe – wo KI in der Werkstatt Prozesse verbessert**

Dr. Steven Zielke, CEO & Founder, mobilApp

**17:50 Uhr // Die Zukunft des Antriebs – welche Rolle können E-Fuels künftig spielen?**

Volker Strycek, Rennsport-Legende, ehemaliger Opel-Sportchef

**18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung**

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

**18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen**



Björn  
Eilber



RA Marcus  
Kaiser



Markus  
Lachnicht



Sven  
Morrkopf



Volker  
Strycek



Dietmar  
Winkler



Dr. Steven  
Zielke